

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МБДОУ – детский сад № 536

Е.Н. Шандарова

От 01.06.2020 г.

ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 536

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с	Разместить на официальном сайте ДОУ:	16.01.2020	Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР	выполнено Размещено на	16.01.2020

<p>нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>24.01.2020</p>	<p>Рыжкова Е.Н. делопроизводитель</p>	<p>сайте</p>	<p>24.01.2020 07.05.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционировани</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ: - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>24.01.2020 постоянно</p>	<p>Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР Рыжкова Е.Н. делопроизводитель</p>	<p>Размещено на сайте</p>	<p>24.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий</p>	<p>23.01.2020</p>	<p>Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР</p>	<p>Размещено на сайте</p>	<p>23.01.2020</p>

сайте образовательной организации	оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и доступность питьевой воды 	01.09.2020 постоянно	Шандарова Е.Н. заведующий Старостин И.А. зав.хозяйством	Обеспечено: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и доступность питьевой воды	16.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных пандусами (подъемными платформами) групп • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>при наличии средств нет полномочий при реконструкции здания при наличии средств при реконструкции здания</p>	<p>Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий</p>	<p>при наличии средств нет полномочий</p>	<p>---</p>
---	--	---	---	---	------------

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • проведение обучающего инструктажа с сотрудниками ДОУ по действиям при сопровождении инвалидов посещающих образовательную организацию в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>по необходимости 03.02.2020, ежегодно</p>	<p>Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий Шаяхмитова О.Л. зам. зав. по ВМП</p>	<p>Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопе реводчика) проведение обучающего инструктажа с сотрудниками ДОУ по действиям при сопровождении инвалидов посещающих образовательную организацию</p>	<p>03.02.2020</p>
--	--	--	---	--	-------------------

				в помещениях организации и на прилегающей территории	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности работников	<ul style="list-style-type: none"> проведению мероприятий, направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.) контроль за соблюдением профессиональной этики работников ДОУ 	по плану постоянно	Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР Шандарова Е.Н. заведующий	Семинар: «Этические принципы педагога». Тренинг: «Профессиональное выгорание: пути выхода»	06.02.2020 11.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	<ul style="list-style-type: none"> оптимизация работы с родителями (законными представителями) по удовлетворенности условиями оказания 	постоянно постоянно	Шандарова Е.Н. заведующий Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР	Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности оказания	С 01.02.2020

и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>услуг путем проведения анкетирования</p> <ul style="list-style-type: none"> • включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования • проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий 	ПОСТОЯННО		услуг. групповые родительские собрания Проведение Виртуального Дня открытых дверей	11.04.2020г.
---	--	-----------	--	---	--------------

и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	услуг путем проведения анкетирования	ПОСТОЯННО		услуг. групповые родительские собрания Проведение Виртуального Дня открытых дверей	11.04.2020г.
---	--------------------------------------	-----------	--	---	--------------