

ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 536
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте ДОУ: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	16.01.2020	Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР	информация размещена https://536.tvoysadik.ru/sveden/education	16.01.2020
		24.01.2020	Рыжкова Е.Н. делопроизводитель	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании размещена на сайте	последнее обновление 16.11.2020г.

Поддерживать актуальность информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разместить на официальном сайте ДОУ: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	24.01.2020 постоянно	Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР Рыжкова Е.Н. делопроизводитель	на оф. сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://536.tvouysadik.ru/?section_id=162 Поддерживается актуальность информации на сайте ДОУ	24.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ДОУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	23.01.2020	Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР	размещен отчет по итогам НОК в 2019 году https://536.tvouysadik.ru/site/pub?id=270 и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и доступность питьевой воды	01.09.2020 постоянно	Шандарова Е.Н. заведующий Старостин И.А. зам.хозяином	Выполнено. Оборудована комфортная зона ожидания в холле ДОУ. По запросу, посетителям предоставляется бутилированная вода с использованием	август 2020 16.01.2020

					одноразовой посуды	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	при наличии средств нет полномочий при реконструкции здания при наличии средств при реконструкции здания	Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий	не выполнено		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по необходимости по необходимости	Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий	Официальный сайт ДОУ оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению. В здании на территории ДОУ для инвалидов по зрению имеется информационная таблица с дублирующим шрифтом Брайля.		

	• проведение обучающего инструктажа с сотрудниками ДОУ по действиям при сопровождении инвалидов посещающих образовательную организацию в помещениях организации и на прилегающей территории	03.02.2020, ежегодно 28.01.2021	Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР	На калитке ДОУ расположен звонок для инвалидов. Организована встреча дежурным администратором (по необходимости) обеспечено сопровождение. Проведен обучающий инструктаж с сотрудниками ДОУ	03.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников	• проведению мероприятий, направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.) • контроль за соблюдением профессиональной этики работников ДОУ	по плану постоянно	Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР Шандарова Е.Н. заведующий	Семинар-практикум с сотрудниками ДОУ по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в период сложной эпидемиологической ситуации.	14.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	• оптимизация работы с родителями (законными представителями) по удовлетворенности условиями оказания услуг путем проведения анкетирования • включение в тематику родительских собраний	постоянно	Шандарова Е.Н. заведующий Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР	Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности оказания услуг.	февраль 2020г.

рекомендовать организацию	информации о проведении независимой оценки качества образования • проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	постоянно постоянно		онлайн групповые родительские собрания Проведение Виртуального Дня открытых дверей Проведение открытых занятий и праздников в онлайн-формате для родительской общестственности с трансляцией в мессенджерах, на сайте ДОУ, ютуб-канале. Открытая процедура аттестации педагогических работников (4 воспитателя аттестовались на 1 к.к.). Публикации конкурсных материалов в сети интернет и на сайте ДОУ. Проведено РМО (в формате онлайн) для воспитателей Кировского района «Формирование предпосылок	сентябрь 2020г. 11.04.2020г. в течение всего периода 06.10.2020 в течение всего периода 19.11.2020
---------------------------	---	-----------------------------------	--	---	--

				критического мышления детей младшего дошкольного возраста посредством модульной парциальной программы STEM-образование для детей дошкольного возраста».	
--	--	--	--	---	--



Заведующий МБДОУ детский сад № 536

Е.Н.Шандарова