

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 536
620137, г.Екатеринбург, ул.Менделеева, 14А, тел./факс (343) 341-77-55
е-mail: mdou536@yandex.ru ; <http://536.tvoysadik.ru>



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ: детский сада №536
Е.Н.Шандарова
« 28 » 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детского сада № 536

на 2020 год

г.Екатеринбург, 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте ДОУ: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	16.01.2020 24.01.2020	Шаяхмигова О.Л. зам.зав. по ВМР Рыжкова Е.Н. делопроизводитель	выполнено выполнено	16.01.2020 24.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разместить на официальном сайте ДОУ: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	24.01.2020 постоянно	Шаяхмигова О.Л. зам.зав. по ВМР Рыжкова Е.Н. делопроизводитель	выполнено	24.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ДОУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	23.01.2020	Шяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР	выполнено	23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и доступность питьевой воды 	01.09.2020 постоянно	Шандарова Е.Н. заведующий Старостин И.А. зав.хозяйством	выполнено	16.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, 	при наличии средств нет полномочий при реконструкц	Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий		

	<p>расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>ии здания при наличии средств при реконструкц ии здания</p>	<p>заведующий Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) • проведение обучающего инструктажа с сотрудниками ДОУ по действиям при сопровождении инвалидов посещающих образовательную организацию в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>по необходимости по необходимости 03.02.2020, ежегодно</p>	<p>Шандарова Е.Н. заведующий Шандарова Е.Н. заведующий Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> • проведению мероприятий, направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.) • контроль за соблюдением профессиональной этики работников ДОУ 	<p>по плану постоянно</p>	<p>Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР Шандарова Е.Н. заведующий</p>	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившем рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • оптимизация работы с родителями (законными представителями) по удовлетворенности условиями оказания услуг путем проведения анкетирования • включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования • проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий 	<p>постоянно</p> <p>ПОСТОЯННО</p> <p>ПОСТОЯННО</p>	<p>Шандарова Е.Н. заведующий</p> <p>Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР</p>		
--	--	---	---	--	--