

**Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенной на территории
Свердловской области**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – Детский сад № 536

город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте ДОУ: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	16.01.2020	Швахмитова О.Л. зам. зав. по ВМР	Приведен в соответствие с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 831 от 14.08.2020 г. сайт МБДОУ -детский сад № 536. Размещена информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ, скан-копии учебных планов. Ежегодно данная информация актуализируется. https://536.tyousadik.ru/sveden/education	16.01.2020
		24.01.2020	Рыжкова Е.Н. Делопроизводитель	Размещена информация о Плане финансово-хозяйственной деятельности, утвержденном в установленном законодательством	24.01.2020

<p>Поддерживать актуальность информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДООУ: - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>24.01.2020</p>	<p>Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР</p> <p>Рыжкова Е.Н. делопроизводитель</p>	<p>РФ порядке и информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной деятельности» в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (https://536.tvoysadik.ru/sveden/budg-et)</p>	<p>24.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДООУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального образовательной организации)</p>	<p>23.01.2020</p>	<p>Шаяхмитова О.Л. зам.зав. по ВМР</p>	<p>размещен отчет по итогам НОК в 2019 году https://536.tvoysadik.ru/site/pub?id=270 и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>23.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебелию • наличие и доступность питьевой воды 	01.09.2020	Шандарова Е.Н. заведующий	<p>Выполнено.</p> <p>Оборудована комфортная зона ожидания в холле ДОУ</p> <p>по запросу, посетителям предоставляется бутылированная вода с использованием одноразовой посуды</p>	08.08.2020
	постоянно	Старостин И.А. зав.хозяйством		16.01.2020	

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	при наличии средств	Шандарова Е.Н. заведующий	<p>Отсутствует техническая возможность в соответствии с техническим паспортом детского сада. Создана специальная группа сотрудников, обеспечивающая доступ детей-инвалидов в ДОУ (приказ № 15-О от 11.01.2022г.).</p> <p>Направлено письмо Председателю Комитета по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети Администрации г. Екатеринбург И.Ю. Ощепкову о рассмотрении возможности оборудования стоянки для инвалидов.</p>	11.01.2022
	нет полномочи	Шандарова Е.Н. заведующий		30.05.2022	

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>при реконструк ции здания</p> <p>при наличии средств</p> <p>при реконструк ции здания</p>	<p>Шандарова Е.Н. заведующий</p> <p>Шандарова Е.Н. заведующий</p> <p>Шандарова Е.Н. заведующий</p>	<p>Отсутствует техническая возможность в соответствии с техническим паспортом детского сада. Создана специальная группа сотрудников, обеспечивающая доступ детей-инвалидов в ДОУ (приказ № 15-О от 11.01.2022г.).</p> <p>Заключен договор от 17.01.2022 г. № 18/2022 с Общественным движением «Зяблицев-Фонд» о безвозмездном пользовании 2-х штук инвалидных колясок. В случае появления ребенка-инвалида, коляска будет предоставлена.</p> <p>Отсутствует техническая возможность в соответствии с техническим паспортом детского сада. Создана специальная группа сотрудников, обеспечивающая доступ детей-инвалидов в ДОУ (приказ № 15-О от 11.01.2022г.).</p>	<p>11.01.2022</p> <p>17.01.2022</p> <p>11.01.2022</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>по необходимости</p>	<p>Шандарова Е.Н. заведующий</p>	<p>оборудован официальный сайт ДОУ альтернативной версией для инвалидов по зрению. В здании и на территории ДОУ для инвалидов по зрению имеется информационная таблица с дублирующим шрифтом Брайля. На калитке ДОУ расположен</p>	<p>03.02.2020</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	по необходимости	Шандарова Е.Н. зам.зав. по ВМР	<p>звонок для инвалидов. Организована встреча дежурным администратором (по необходимости) обеспечено сопровождение (приказ № 15-О от 11.01.2022г.).</p> <p>Заключено соглашение с отделением Фонда социального страхования Кировского района Екатеринбург (филиал № 13, ул. Буторина, 6) для предоставления услуг тифлосурдопереводчика родителям (законным представителям).</p>	30.05.2022
	<ul style="list-style-type: none"> • проведение обучающего инструктажа с сотрудниками ДОО по действиям при сопровождении инвалидов посещающих образовательную организацию в помещениях организации и на прилегающей территории 	ежегодно	Шахмитова О.Д. зам.зав. по ВМР	проведен обучающий инструктаж с сотрудниками ДОО – 17 чел.	03.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> • проведению мероприятий, направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.) • контроль за соблюдением профессиональной этики работников ДОО 	по плану постоянно	Шахмитова О.Д. зам.зав. по ВМР Шандарова Е.Н. зам.зав. по ВМР	<p>Проведены следующие мероприятия: Проведен семинар : «Этические принципы педагога», тренинг : «Профессиональное поведение: пути выхода», Семинар-практикум « Культура речи педагога»</p> <p>Консультация «Современный педагог в контексте Модельного</p>	06.02.2020 11.03.2020 30.05.2022

				кодекса этики и служебного поведения» Разработана памятка «Правила поведения и общения всех участников образовательных отношений»	
--	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> оптимизация работы с родителями (законными представителями) по удовлетворенности условиями оказания услуг путем проведения анкетирования включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий 	<p>постоянно</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шандарова Е.Н. заведующий</p> <p>Шахмитова О.Д. зам. зав. по ВМР</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности оказания услуг (ежегодно)</p> <p>Проведены общие и групповые родительские собрания</p> <p>Проведены Дни открытых дверей (ежегодно)</p> <p>Проведен «День наоборот»</p> <p>Реализованы совместные проекты с родителями «День победы», «Здоровое питание-залог здоровья», «Книга - твой лучший друг».</p> <p>Организовано участие родителей и детей в конкурсах различной направленности</p>	<p>30.05.2022</p>
--	--	------------------	------------------	---	--	-------------------



Заведующий МБОУ - детский сад № 536

Е.Н.Шандарова